

2010年3月28日（月）

マクソンジャパン株式会社

お客様各位

弊社製品納期に関してのお知らせ

拝啓

この度の東日本大震災により被災された皆様に対し、心よりお見舞い申し上げます。
弊社製品の入荷に関しまして、以下の通り状況報告をさせていただきます。

先々週木曜日にスイス本社より出荷された荷物は、成田行きフライトの使用を断念し中部国際空港経由となり、陸路はチャーター便により本日早朝弊社倉庫に到着いたしました。
（約1週間の遅れ）

先週木曜日にスイス本社より出荷された荷物は羽田空港経由となり、税関手続きを経て、明日（3/29）弊社倉庫に入荷見込みです。

この様に成田空港での受入は依然として制限がある様ですが、その他空港での受入、国内輸送網はだいぶ落ち着きを取り戻してきた様です。

弊社といたしましては、今後も入荷が遅れぬ様、最前の策を講じて参りますので、お客様におかれましては、ご理解のほどお願い申し上げます。

敬具

【ご参考】

弊社製品は、すべて欧州（スイス、ドイツ、ハンガリー）で生産されており、現時点で生産に全く影響は出ておりません。日本へは、毎週現地木曜日発の航空便で製品を輸送し、翌週火曜日前後に弊社オフィス（東京都新宿区）に入荷後、同所にて動作検査を行い、順次お客様向けに出荷をしております。